



## روسای محترم استانی/دانشکده/آموزشکده دانشگاه فنی و حرفه‌ای

### با سلام و احترام

احتراما، ضمن آرزوی سلامتی و توفیقات الهی، به اطلاع می‌رساند با توجه به شیوع گسترده بیماری کرونا در سطح کشور و به دلیل حفاظت از سلامتی تمامی شهروندان، کارکنان و دانشجویان محترم دانشگاه فنی و حرفه‌ای، تصمیم بر آن شد تا از حضور افراد به سازمان مرکزی و همچنین تمامی آموزشکده/دانشکده‌های زیرمجموعه دانشگاه فنی و حرفه‌ای کاسته شود.

با توجه به این مهم، سامانه‌ای تحت عنوان "میز خدمت" و با آدرس مشخص <https://khedmat.tvu.ac.ir/> توسط دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات سازمان مرکزی در سریع‌ترین زمان ممکن، طراحی و پیاده‌سازی گردید. به کمک این سامانه، این امکان فراهم می‌گردد تا ارباب رجوع، دانشجویان و پرسنل آموزشکده/دانشکده‌های فنی و حرفه‌ای بتوانند به سادگی و با ارسال یک درخواست، موارد مورد نظر خود را مطرح نمایند.

لازم به ذکر است راهبران اصلی این سامانه، "روسای محترم آموزشکده/دانشکده فنی و حرفه‌ای" می‌باشد که نام کاربری و رمز عبور هر آموزشکده/دانشکده به پیوست ارسال می‌گردد. خاطر نشان می‌گردد پس از دریافت نام کاربری و رمز عبور به منظور **حفظ امنیت، روسای محترم آموزشکده/دانشکده** می‌بایست در اسرع وقت نسبت به **تغییر رمز عبور سامانه** اقدام نمایند و در صورت عدم تغییر رمز عبور، کلیه عواقب ناشی از آن به عهده خود آموزشکده/دانشکده خواهد بود. همچنین راهبران سامانه (روسای محترم آموزشکده/دانشکده فنی و حرفه‌ای) پس از دریافت درخواست کاربران می‌توانند درخواست مذکور را به بخش‌ها/واحد‌های مختلف ارجاع نمایند.

شایان ذکر است گزارش نحوه پاسخ دهی آموزشکده/دانشکده‌های فنی و حرفه‌ای به ارباب رجوع توسط ریاست محترم دانشگاه فنی و حرفه‌ای، جناب آقای دکتر صالحی عمران، قابل بررسی و مشاهده است. لذا به منظور استفاده موثر از این سامانه و کاهش مراجعه حضوری دانشجویان و پرسنل، مقتضی است نسبت به اطلاع رسانی مناسب در پورتال آموزشکده/دانشکده

نشانی:

تهران، میدان ونک، خیابان

برزیل شرقی، پلاک ۴، سازمان

مرکزی دانشگاه فنی و حرفه‌ای

کد پستی: ۱۴۳۵۷۶۳۸۱۱

تلفن: ۰۲۱-۴۲۳۵۰۰۰۰

نمابر: ۰۲۱-۸۸۱۹۰۶۰۸

website: www.tvu.ac.ir

Email: info@tvu.ac.ir

باسم تعالی


شماره: ۲۵/۴۶۰۰/۲۶۰۰۵۵

تاریخ: ۱۳۹۸/۱۲/۱۷

پیوست: دارد

خود اقدام نمایید. همچنین به منظور استفاده صحیح و بهینه از سامانه مذکور، کلیه کاربران و دانشجویان آموزشکده/دانشکده نسبت به مطالعه دقیق فایل راهنمای آموزشی که پس از لاگین در سامانه قابل مشاهده است، دقت نمایند.

در پایان خاطر نشان می گردد در صورت عدم لاگین در سامانه مذکور با نام کاربری و رمز عبوری که به پیوست می باشد، با داخلی ۱۶۱-۴۲۳۵۰ تماس حاصل نمایید.

  
مهدی اردشیری  
مدیر کل دفتر امور فناوری اطلاعات  
و ارتباطات



وزارت علوم تحقیقات و فناوری  
دانشگاه فنی و حرفه‌ای

نشانی:

تهران، میدان ونک، خیابان

برزیل شرقی، پلاک ۴، سازمان

مرکزی دانشگاه فنی و حرفه‌ای

کد پستی: ۱۴۳۵۷۶۳۸۱۱

تلفن: ۰۲۱-۴۲۳۵۰۰۰۰

نمابر: ۰۲۱-۸۸۱۹۰۶۰۸

website: www.tvu.ac.ir

Email: info@tvu.ac.ir